

# Algemene Voorwaarden Landschapscamping De Kop

Gefeliciteerd, u heeft een verblijf bij ons geboekt! Op uw boeking zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In de Algemene Voorwaarden zijn de regels opgenomen die standaard gelden op de overeenkomsten tussen de camping en de gasten. De Algemene Voorwaarden scheppen duidelijkheid over de rechten en plichten van eenieder en zorgen voor een fijn verblijf voor iedereen. Deze transparantie vinden wij belangrijk en daarom vragen wij iedereen om de Algemene Voorwaarden goed door te lezen.

## Artikel 1: Definities

**Camping:** Landschapscamping De Kop.

**Gast(en):** degene die met de Camping een overeenkomst is aangegaan voor een Plaats voor bepaalde tijd en de op de overeenkomst aangegeven overige personen.

**Bezoeker:** ieder ander persoon die zich op de gehuurde Plaats begeeft en door Gast is aangemeld bij de receptie.

**Plaats:** een plek voor een Kampeermiddel op Camping De Kop.

**Kampeermiddel:** tent, toercaravan, camper, vouwkampeerwagen, e.d..

**Huisregels:** het schriftelijke reglement met de regels voor het gebruik van het terrein en de voorzieningen.

**Aankomst dag:** de eerste dag van aankomst op de camping.

**Vertrek dag:** de laatste dag van verblijf op de camping.

## Artikel 2: De duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daarvoor opzegging is vereist.

2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de boeking schriftelijk is bevestigd door Camping.

## Artikel 3: Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven zoals door de Camping zijn vastgesteld.

2. Als na het aangaan van de overeenkomst extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct op de Gast betrekking hebben dan kunnen deze aan de Gast worden doorberekend. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verhoging van de toeristenbelasting.

## **Artikel 4: Toegang tot het terrein**

1. Het campingterrein is toegankelijk voor Gasten en aangemelde Bezoekers. Voor uw en onze veiligheid kunnen en zullen alle anderen worden verzocht om het terrein te verlaten.
2. Het terrein is toegankelijk voor de duur van de overeenkomst (Artikel 2).
3. Gasten krijgen toegang tot het terrein wanneer de betaling uit Artikel 5 volledig voldaan. De Camping heeft het recht om toegang tot het terrein te weigeren zolang niet het gehele verschuldigde bedrag is betaald.

## **Artikel 5 Betaling**

1. De gast betaalt op tijd en in euro's. De betaaltermijn wordt door de Camping vermeld bij de boeking.
2. Als de Gast niet op tijd of niet het gehele bedrag betaalt, heeft de Camping het recht om de overeenkomst per e-mail met onmiddellijke ingang te annuleren (juridisch 'opzeggen van de overeenkomst'). Bij annulering door de Camping, betaalt de Gast een vergoeding aan de Camping zoals omschreven in Artikel 7.
3. Als de Gast, langer willen blijven, dan kan de Camping de overeenkomst verlengen. U betaalt in dat geval voordat de verlenging ingaat.
4. Indien Camping kosten maakt omdat Gast de betaalverplichting niet tijdig/behoorlijk nakomt, is Gast verplicht deze kosten te betalen aan Camping. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal tevens wettelijk rente in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6: Aankomst en vertrek**

1. De Gast is verplicht om aan de Camping een geldig legitimatiebewijs ter inzage af te geven van hemzelf, zijn medegasten en Bezoeker(s) wanneer daar naar gevraagd wordt. Gast geeft hiervoor toestemming.
2. Bij aankomst op het kampeerterrein melden Gasten en Bezoeker(s) zich te melden bij de receptie. Inchecken kan van 15.00 uur tot 19.00 uur op de afgesproken aankomstdag. Als Gasten onverhoopt aankomen buiten genoemde tijden en de receptie al gesloten is, melden ze zich op de eerstvolgende dag bij de receptie.
3. De meldplicht geldt voor Gasten en Bezoeker(s) ook bij vertrek van het kampeerterrein, tenzij de Gasten en Bezoekers de intentie hebben om dezelfde dag weer terug te komen. Vertrek vindt plaats vóór 12.00 uur op de afgesproken Vertrekdag. De Plaats wordt door Gast leeg en volledig opgeruimd opgeleverd. Indien het vertrek plaatsvindt na 12:00 uur kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. De Camping kan aan Gasten met een vaste Plaats ontheffing verlenen van de in de vorige leden opgenomen tijdstippen en/of meldplichten.

## **Artikel 7: Latere komst en voortijdig vertrek**

Bij latere aankomst of eerder vertrek is de Gast de volledige prijs voor de overeenkomst voor de gehele afgesproken periode verschuldigd.

## **Artikel 8: Annulering**

1. Gast kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen voor ingangsdatum van het verblijf (annulering).

2. Bij annulering betaalt de Gast een vergoeding aan de Camping van:

- bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 2 tot 1 maanden voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum en op de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs.

3. Camping kan de vergoeding naar evenredigheid restitueren, na aftrek van kosten, indien de Plaats alsnog op voordracht van de Gast en met schriftelijke toestemming, door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

## **Artikel 9: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van een Kampeermiddel en/of bijbehorende Plaats is slechts toegestaan indien de Camping daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld.

## **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Camping en ontruiming**

1. De Camping kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- Indien de Gasten en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de Huisregels en/of overheidsvoorschriften, waaronder de ruimtelijke bestemming van het terrein, niet (behoorlijk) naleeft of daarmee in strijd handelt/nalaat (ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke

waarschuwing) en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Camping niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voorgezet.

- Indien de Gast(en) ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing overlast aan de Camping en/of de overige Gasten bezorgt en/of de goede sfeer op of in de directe omgeving van de camping bederft.
- Indien het Kampeermiddel niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.

2. Diefstal, vandalisme, agressie, drugsgebruik, beledigende uitingen naar ras, aard of geloof zijn onder andere redenen voor directe verwijdering van het kampeerterrein.

3. Indien de Camping tussentijds opzegging en ontruiming wenst, laat hij dit Gast bij persoonlijk overhandigde brief weten, met uitzondering van dringende gevallen.

4. Na opzegging dient de Gast het Kampeerterrein te ontruimen en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 uur, te verlaten. De Gast moet de overeengekomen prijs gewoon betalen.

5. Als de Gast zijn Kampeermiddel niet verwijderd, is de Camping gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 7 dagen ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de Gast de Plaats te ontruimen.

6. De kosten van deze 7 dagen, de kosten van het afbreken en de eventuele stallingkosten en/of stortkosten voor zover redelijk, zijn voor rekening van de Gast.

## **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De Camping zorgt er te allen tijde voor dat het kampeerterrein, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het kampeerterrein (kunnen) worden gesteld.

2. De Gast is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat medegast(en) en/of Bezoeker(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

3. De Gast zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste Kampeermiddel, zowel in-als extern, aan alle milieu- en Veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de Camping in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het Kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. LPG-installaties zijn alleen toegestaan indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

## **Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

1. De Camping is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

2. De Gast is verplicht het door hem geplaatste Kampeermiddel en de bijbehorende Plaats in goede staat van onderhoud te houden.
3. Het is de Gast(en)en/of bezoeken niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te Plaatsen, omheiningen en afrasteringen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het Kampeermiddel te Plaatsen zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Camping.
4. De Gast blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het Kampeermiddel.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. De Camping is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op het terrein. De Camping is eveneens niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
2. De aansprakelijkheid van Camping is beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd.
3. De Camping is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij er sprake is van overmacht of als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de Gast.
4. De Gast is jegens Camping aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medegast(en) en/of Bezoeker(s), tenzij sprake is van overmacht. De Gast is in ieder geval aansprakelijk indien een of meerdere verplichtingen van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de Huisregels niet (behoorlijk) worden nageleefd.

## **Artikel 14: Klachten en geschillen**

1. Gast kunnen klachten schriftelijk bij de Camping indienen. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de Gast.
2. De Camping zal de klacht beoordelen en deze in alle redelijkheid behandelen.
3. Op de overeenkomst is bij uitsluiting Nederlandse recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechtbank te Arnhem bij uitsluiting bevoegd, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.
4. Alle vorderingen van (mede)Gast(en) en Bezoeker(s) verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
5. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.